

PumpDiary

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión 3.1

Última actualización

Desarrollado por

Responsable del servicio

Contacto

30 de agosto de 2026

SERVSIN®

Benito Marcos Méndez Martínez

soporte@servsin.com.mx

Documento oficial de uso de PumpDiary v3

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de la aplicación móvil PumpDiary, desarrollada por SERVSIN®, destinada a la administración y registro digital de bitácoras relacionadas con actividades realizadas en dispensarios y estaciones de servicio.

Domicilio: Calle 8 Esq. Ave. 2, #202, Col. Terminal, Fortín, Veracruz, C.P. 94474, México.

Responsable del servicio: Benito Marcos Méndez Martínez

Correo de contacto y soporte: soporte@servsin.com.mx

En lo sucesivo, SERVSIN podrá utilizarse para referirse al responsable de la prestación de PumpDiary.

Al crear una cuenta, registrar una organización, aceptar una invitación, iniciar sesión o utilizar PumpDiary, el usuario manifiesta haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

1. Objeto de PumpDiary

PumpDiary es una herramienta tecnológica destinada a facilitar el registro, consulta, administración y exportación de bitácoras asociadas a actividades realizadas en dispensarios de combustible.

Entre sus funciones se encuentran, según el tipo de usuario, permisos asignados y características habilitadas para la organización:

- registro y administración de organizaciones;
- registro y administración de gasolineras;
- administración de usuarios;
- invitación y registro de operadores;
- asignación de una o varias gasolineras por usuario;
- administración de permisos individuales;
- creación de bitácoras;
- consulta de bitácoras;
- edición y eliminación de bitácoras cuando exista autorización;
- registro de historial de acciones;
- exportación de información a PDF y Excel;
- recuperación y cambio de contraseña;
- bloqueo y reactivación de operadores;
- solicitud autenticada de eliminación de cuentas y organizaciones, según el tipo de usuario;
- cambio entre gasolineras asignadas; y
- otras funciones que puedan incorporarse en versiones posteriores.

PumpDiary constituye una herramienta auxiliar de administración y control.

El uso de PumpDiary no sustituye las obligaciones legales, regulatorias, técnicas, fiscales, administrativas, de seguridad, mantenimiento o conservación documental que correspondan al usuario, a la estación de servicio o a la organización conforme a la legislación aplicable.

SERVSIN no garantiza que el solo uso de PumpDiary sea suficiente para cumplir con disposiciones emitidas por autoridades regulatorias o administrativas.

2. Aceptación de los Términos

El acceso y utilización de PumpDiary están sujetos a estos Términos y Condiciones.

El usuario acepta estos Términos cuando realiza cualquiera de las siguientes acciones:

- crea una cuenta principal;

- registra una organización;
- completa un registro derivado de una invitación;
- inicia sesión;
- utiliza cualquiera de las funciones de PumpDiary; o
- continúa utilizando la aplicación después de haber sido informado de una actualización que no requiera una aceptación adicional conforme a la legislación aplicable.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar PumpDiary.

Cuando una persona utilice PumpDiary en representación de una empresa, organización, estación de servicio o cualquier otra entidad, declara contar con autorización suficiente para utilizar el servicio en nombre de dicha entidad.

3. Capacidad y usuarios autorizados

PumpDiary está destinada a personas con capacidad legal suficiente y a personal autorizado para realizar actividades administrativas, operativas o de mantenimiento relacionadas con las organizaciones y gasolineras registradas.

No está diseñada como una aplicación dirigida a menores de edad.

Cada organización es responsable de determinar qué personas están autorizadas para utilizar PumpDiary y qué funciones deben tener disponibles.

4. Organizaciones

PumpDiary utiliza una estructura basada en organizaciones.

Una organización agrupa, entre otros elementos:

- un administrador principal;
- usuarios operadores;
- gasolineras;
- asignaciones de usuarios;
- permisos;
- bitácoras;
- historial de acciones; y
- funcionalidades habilitadas para dicha organización.

El usuario que crea una organización mediante el proceso de registro principal declara que cuenta con autorización suficiente para hacerlo y para administrar inicialmente la información asociada a ella.

Cada cuenta solamente podrá acceder a la información que PumpDiary le permita conforme a su organización, rol, asignaciones y permisos.

5. Tipos de usuario

5.1 Administrador de Organización

El Administrador de Organización es el usuario con facultades administrativas sobre la organización registrada en PumpDiary.

Dependiendo de las funciones disponibles en la versión instalada, el Administrador puede:

- registrar gasolineras;
- editar información de las gasolineras;

- habilitar o deshabilitar gasolineras;
- eliminar gasolineras cuando el sistema permita su eliminación;
- crear invitaciones para operadores;
- asignar una o varias gasolineras a un operador;
- determinar permisos individuales;
- consultar operadores registrados;
- editar el nombre de un operador;
- bloquear o reactivar operadores;
- enviar solicitudes de recuperación de contraseña;
- modificar asignaciones y permisos;
- consultar y operar las gasolineras de su organización;
- crear, consultar, editar, eliminar o exportar bitácoras de acuerdo con las funcionalidades habilitadas; y
- solicitar la eliminación de su cuenta y el cierre de la organización mediante los mecanismos habilitados por PumpDiary; y
- realizar otras funciones administrativas disponibles en PumpDiary.

El Administrador es responsable de administrar adecuadamente los accesos concedidos a los operadores de su organización.

5.2 Operador

El Operador es un usuario que obtiene acceso a PumpDiary a través de una invitación emitida por el Administrador de una organización.

El Operador podrá acceder exclusivamente a:

- la organización a la que pertenece;
- las gasolineras que tenga asignadas; y
- las funciones autorizadas mediante sus permisos.

Los permisos de un operador pueden variar entre una gasolinera y otra.

El Administrador puede modificar posteriormente las asignaciones, permisos o estado del Operador.

El Operador podrá solicitar la eliminación de su propia cuenta mediante el portal web autenticado de PumpDiary. Esta solicitud no le otorga facultades para eliminar la organización, gasolineras, bitácoras, historial ni cuentas de otros usuarios.

6. Invitaciones

El Administrador puede generar invitaciones para incorporar operadores a su organización.

Para ello podrá registrar, entre otros datos:

- nombre del invitado;
- correo electrónico;
- gasolineras a las que tendrá acceso; y
- permisos correspondientes.

El Administrador declara que cuenta con una relación, autorización o fundamento legítimo suficiente para proporcionar los datos de contacto de las personas que invita a utilizar PumpDiary.

Las invitaciones pueden tener diferentes estados, incluyendo:

- pendiente;
- aceptada;

- cancelada; o
- rechazada.

Una invitación pendiente podrá ser modificada o cancelada por el Administrador conforme a las funciones disponibles.

Determinadas invitaciones canceladas o rechazadas podrán ser revisadas y reactivadas.

La recepción de una invitación no garantiza acceso permanente al servicio. El acceso definitivo dependerá de que el usuario complete correctamente su registro y mantenga vigentes las condiciones de acceso establecidas por su organización.

7. Registro y autenticación

Para utilizar las funciones principales de PumpDiary es necesario disponer de una cuenta autenticada.

La autenticación de usuarios se realiza mediante servicios de Firebase Authentication, proporcionados por Google.

Cada usuario es responsable de:

- proporcionar información correcta durante el registro;
- utilizar un correo electrónico al que tenga acceso legítimo;
- proteger sus credenciales;
- mantener la confidencialidad de su contraseña;
- evitar compartir su cuenta con terceros no autorizados; y
- comunicar cualquier uso no autorizado de su cuenta del que tenga conocimiento.

SERVSIN no solicita al Administrador que conozca o administre directamente las contraseñas de los operadores.

PumpDiary puede incluir mecanismos para:

- recuperar una contraseña mediante correo electrónico;
- cambiar voluntariamente la contraseña; o
- requerir un cambio de contraseña cuando las condiciones de seguridad de la cuenta así lo determinen.

8. Gasolineras

El Administrador puede registrar una o más gasolineras dentro de su organización.

La información registrada puede incluir:

- nombre de la gasolinera;
- código de identificación;
- número de permiso, cuando corresponda;
- estado activo o deshabilitado; y
- demás información necesaria para identificarla dentro de PumpDiary.

El Administrador es responsable de que dicha información sea correcta.

Una gasolinera puede ser deshabilitada sin que ello implique necesariamente la eliminación de la información histórica asociada.

8.1 Eliminación de gasolineras

PumpDiary puede permitir la eliminación permanente de una gasolinera únicamente cuando se cumplan las condiciones de integridad y trazabilidad establecidas por el sistema.

En particular, PumpDiary podrá impedir la eliminación cuando:

- existan bitácoras asociadas;
- exista historial de acciones asociado;
- existan invitaciones pendientes que dependan de dicha gasolinera; o
- existan otras relaciones de datos que deban conservarse para evitar inconsistencias.

Cuando exista información histórica que deba preservarse, el Administrador podrá utilizar, cuando esté disponible, la función de deshabilitar la gasolinera en lugar de eliminarla.

La finalidad de esta restricción es preservar la integridad y trazabilidad de la información registrada.

9. Asignaciones y permisos

El acceso a las gasolineras se controla mediante asignaciones individuales.

Un Operador puede estar asignado a una o varias gasolineras.

PumpDiary contempla permisos independientes, entre ellos:

Editar

Permite crear y editar bitácoras, de acuerdo con las validaciones disponibles en el sistema.

Eliminar

Permite eliminar bitácoras cuando la función se encuentre habilitada.

Exportar

Permite solicitar exportaciones de bitácoras a PDF y Excel.

La existencia de un permiso individual no necesariamente significa que la función esté disponible en todos los casos.

En particular, las exportaciones pueden estar sujetas adicionalmente a que la organización tenga habilitada la licencia o funcionalidad correspondiente por parte de SERVSIN.

Los permisos pueden ser modificados por el Administrador en cualquier momento.

El usuario acepta que la pérdida, modificación o desactivación de una asignación puede provocar la pérdida inmediata de acceso a una gasolinera determinada.

10. Bitácoras

Los usuarios autorizados pueden registrar bitácoras relacionadas con actividades realizadas en los dispensarios.

Las bitácoras pueden contener información como:

- gasolinera;
- dispensario;
- fecha y hora;
- actividad realizada;
- comentarios;
- usuario que realizó el registro; y
- demás elementos disponibles en la aplicación.

El usuario que registra o modifica información es responsable de su exactitud, pertinencia y legalidad.

PumpDiary no verifica físicamente que una actividad registrada haya ocurrido ni certifica que la información capturada corresponda a la realidad.

La organización y sus usuarios son responsables de revisar que la información registrada sea correcta antes de utilizarla para fines internos, administrativos, regulatorios o de cualquier otra naturaleza.

11. Historial y trazabilidad

PumpDiary puede registrar determinadas acciones realizadas sobre las bitácoras, incluyendo:

- creación;
- edición;
- eliminación;
- exportación a PDF; y
- exportación a Excel.

El historial puede incluir información como:

- acción realizada;
- fecha y hora;
- usuario;
- correo electrónico asociado;
- gasolinera;
- bitácora relacionada; y
- información adicional de la operación.

La finalidad de este historial es proporcionar trazabilidad sobre las acciones realizadas dentro de PumpDiary.

La eliminación de una bitácora no implica necesariamente la eliminación de su historial.

Cuando la conservación del historial sea necesaria para mantener la trazabilidad del sistema, PumpDiary podrá impedir la eliminación de otros elementos relacionados, como la gasolinera correspondiente.

Cuando se elimine únicamente la cuenta de un Operador, el historial y las bitácoras previamente generadas podrán conservar la identificación histórica necesaria para determinar quién realizó cada acción. La eliminación del acceso del Operador no altera esos registros operativos de la organización.

12. Exportación a PDF y Excel

PumpDiary puede permitir la exportación de bitácoras en formatos PDF y Excel.

Para utilizar esta función deberán cumplirse las condiciones establecidas en el sistema, entre ellas:

- que el usuario tenga permiso de exportación; y
- que la funcionalidad de exportación se encuentre habilitada para la organización.

Los archivos exportados se generan a solicitud del usuario.

Una vez que un archivo PDF o Excel ha sido guardado, enviado, copiado o compartido fuera de PumpDiary, SERVSIN deja de tener control sobre las copias externas del archivo.

El usuario será responsable de:

- proteger los archivos exportados;
- seleccionar adecuadamente a sus destinatarios;
- evitar su divulgación a personas no autorizadas; y
- cumplir las obligaciones que resulten aplicables a la información contenida en dichos archivos.

SERVSIN no es responsable por el uso posterior que el usuario o terceros hagan de archivos que hayan sido exportados y posteriormente compartidos fuera de PumpDiary.

13. Bloqueo y reactivación de operadores

El Administrador puede bloquear el acceso de un Operador a PumpDiary dentro de su organización.

Un usuario bloqueado podrá perder acceso a:

- la organización;
- sus gasolineras;
- bitácoras;
- historial; y
- otras funciones de la aplicación.

El bloqueo de una cuenta no implica necesariamente la eliminación de:

- la cuenta de autenticación;
- bitácoras creadas previamente;
- historial de acciones; o
- información cuya conservación resulte necesaria.

El Administrador podrá posteriormente reactivar al Operador cuando la función se encuentre disponible.

14. Uso adecuado del servicio

Los usuarios se comprometen a utilizar PumpDiary únicamente para fines legítimos.

Queda prohibido:

- intentar acceder a organizaciones, usuarios o gasolineras para las que no se tenga autorización;
- intentar evadir permisos o reglas de seguridad;
- compartir deliberadamente credenciales con personas no autorizadas;
- utilizar identidades o correos electrónicos de terceros sin autorización;
- introducir intencionalmente información ilícita o maliciosa;
- interferir con el funcionamiento de PumpDiary o de su infraestructura;
- introducir código malicioso, malware o mecanismos destinados a afectar el servicio;
- realizar ataques, pruebas de intrusión o intentos de explotación sin autorización expresa;
- alterar, descompilar o realizar ingeniería inversa del software fuera de los casos expresamente permitidos por la legislación aplicable;
- copiar, sublicenciar, comercializar o redistribuir PumpDiary sin autorización;
- utilizar la aplicación para vulnerar derechos de terceros; o
- utilizar las funcionalidades del servicio de manera abusiva o contraria a estos Términos.

SERVSIN podrá restringir o suspender el acceso cuando detecte usos que representen un riesgo para el servicio, otros usuarios o la infraestructura tecnológica.

15. Responsabilidad del Administrador

Además de las obligaciones generales de cualquier usuario, el Administrador es responsable de:

- registrar información correcta de la organización;
- registrar correctamente sus gasolineras;
- invitar únicamente a personas autorizadas;
- revisar que el correo electrónico de los invitados sea correcto;

- determinar adecuadamente las gasolineras asignadas;
- otorgar únicamente los permisos necesarios;
- bloquear oportunamente a usuarios que ya no deban tener acceso;
- revisar periódicamente las asignaciones de usuarios;
- mantener actualizados los datos administrables;
- informar a SERVSIN sobre accesos o comportamientos sospechosos cuando resulte necesario; y
- administrar el uso interno de PumpDiary conforme a las políticas de su organización.

SERVSIN no será responsable por accesos concedidos incorrectamente por un Administrador ni por decisiones internas de una organización respecto de sus usuarios.

16. Responsabilidad del Operador

El Operador es responsable de:

- utilizar exclusivamente su propia cuenta;
- mantener la confidencialidad de sus credenciales;
- ingresar información veraz;
- utilizar únicamente las gasolineras a las que tenga acceso;
- respetar los permisos establecidos por el Administrador;
- proteger la información a la que tenga acceso;
- evitar compartir exportaciones con personas no autorizadas; y
- comunicar a su Administrador cualquier anomalía relevante relacionada con su acceso.

El Operador reconoce que sus permisos y asignaciones pueden ser modificados o revocados por el Administrador de la organización.

17. Propiedad y control de la información

La utilización de PumpDiary no transfiere a SERVSIN la propiedad de la información operativa introducida por los usuarios.

Los derechos que correspondan sobre los datos, documentos, registros y contenido incorporado por una organización o sus usuarios permanecerán con sus respectivos titulares, conforme a la legislación y relación contractual aplicables.

El usuario autoriza a SERVSIN y a sus proveedores tecnológicos a procesar técnicamente dicha información en la medida necesaria para:

- almacenar datos;
- autenticar usuarios;
- sincronizar información;
- aplicar controles de acceso;
- generar funcionalidades solicitadas;
- mantener la seguridad del servicio; y
- prestar PumpDiary.

El tratamiento de datos personales se regula adicionalmente por el Aviso de Privacidad de PumpDiary, que constituye un documento independiente de estos Términos y Condiciones.

18. Servicios tecnológicos de terceros

PumpDiary utiliza servicios tecnológicos proporcionados por terceros, entre ellos servicios de Google Firebase, incluyendo:

- Firebase Authentication; y
- Firebase Realtime Database.

El funcionamiento de ciertas características depende de:

- disponibilidad de Internet;
- disponibilidad de los proveedores de infraestructura;
- sistemas operativos compatibles;
- servicios del dispositivo; y
- otros componentes tecnológicos externos.

La utilización de proveedores externos no implica que SERVSIN transfiera a dichos proveedores la administración ordinaria de la organización o de sus usuarios.

Cada proveedor mantiene sus propios términos, condiciones, políticas y medidas técnicas.

19. Disponibilidad del servicio

SERVSIN procurará mantener PumpDiary disponible y funcional; sin embargo, no garantiza una disponibilidad ininterrumpida ni libre de errores.

El servicio puede verse temporalmente afectado por:

- mantenimiento;
- actualizaciones;
- fallas de Internet;
- fallas del dispositivo;
- interrupciones de proveedores tecnológicos;
- cambios en sistemas operativos;
- incidentes de seguridad;
- fuerza mayor;
- actualizaciones regulatorias; o
- circunstancias fuera del control razonable de SERVSIN.

Podrán realizarse mantenimientos, actualizaciones o cambios técnicos cuando sean necesarios para mejorar la seguridad, funcionalidad o compatibilidad de PumpDiary.

20. Actualizaciones de PumpDiary

SERVSIN puede publicar actualizaciones de PumpDiary para:

- corregir errores;
- mejorar seguridad;
- mantener compatibilidad;
- incorporar nuevas funcionalidades;
- modificar funcionalidades existentes;
- atender requisitos de plataformas de distribución;
- adaptarse a cambios tecnológicos; o
- atender requisitos legales o regulatorios.

En determinados casos, una versión anterior podrá dejar de ser compatible con los servicios utilizados por PumpDiary.

El usuario es responsable de mantener instalada una versión razonablemente actualizada cuando resulte necesario para continuar utilizando el servicio.

21. Propiedad intelectual

PumpDiary, incluyendo su software, código fuente, código compilado, estructura, diseño, interfaces, elementos gráficos, documentación, nombres comerciales, logotipos, marcas y demás elementos protegibles, pertenece a SERVSIN o a sus respectivos titulares.

La utilización de PumpDiary concede únicamente un derecho limitado de uso conforme a estos Términos.

Salvo autorización expresa, el usuario no adquiere derechos de propiedad sobre PumpDiary.

Los presentes Términos no constituyen cesión de derechos de autor, propiedad industrial ni de ningún otro derecho de propiedad intelectual.

22. Licencia de uso

Mientras la cuenta y organización mantengan acceso válido al servicio, SERVSIN concede al usuario una licencia:

- limitada;
- no exclusiva;
- revocable;
- no sublicenciable; y
- destinada exclusivamente al uso legítimo de PumpDiary.

La licencia está condicionada al cumplimiento de estos Términos y, cuando corresponda, a la vigencia de la relación comercial mediante la cual se proporciona el servicio.

La disponibilidad de determinadas funcionalidades podrá depender del plan, licencia, autorización o configuración asignada a la organización.

23. Suspensión o terminación del acceso

SERVSIN podrá restringir o suspender total o parcialmente el acceso a PumpDiary cuando exista una causa razonable, incluyendo:

- incumplimiento de estos Términos;
- riesgo de seguridad;
- intento de acceso no autorizado;
- abuso de la infraestructura;
- obligación legal o requerimiento de autoridad;
- uso fraudulento;
- utilización que pueda afectar a otros usuarios;
- terminación de la relación comercial correspondiente; o
- otras circunstancias justificadas relacionadas con la prestación del servicio.

Cuando resulte razonablemente posible y la situación no requiera una actuación inmediata, SERVSIN podrá comunicar al usuario u organización la situación correspondiente.

La terminación del acceso no implica necesariamente la eliminación inmediata de toda la información almacenada.

La conservación, bloqueo, anonimización o eliminación de datos personales se sujetará al Aviso de Privacidad y a la legislación aplicable.

24. Eliminación de cuentas y datos

PumpDiary dispone de mecanismos autenticados para solicitar la eliminación de cuentas. La eliminación no debe confundirse con el bloqueo o desactivación temporal de un usuario.

24.1 Administrador principal

El Administrador principal puede iniciar una solicitud desde PumpDiary o mediante el portal web oficial. La solicitud requiere verificar su identidad y registrar una confirmación expresa.

La solicitud del Administrador principal corresponde al cierre de su cuenta y de la organización asociada. Cuando sea procesada, podrá comprender las cuentas de los Operadores pertenecientes a dicha organización, perfiles, asignaciones, invitaciones, gasolineras, bitácoras, historial y demás información operativa de la organización.

24.2 Operador invitado

El Operador puede solicitar exclusivamente la eliminación de su propia cuenta mediante el portal web oficial. Al procesarse su baja se elimina su cuenta de autenticación, perfil activo, asignaciones y datos de invitación necesarios para su acceso.

La baja de un Operador no elimina la organización, gasolineras, bitácoras ni historial previamente generado. Dichos registros pertenecen al contexto operativo de la organización y podrán conservar referencias históricas del usuario necesarias para trazabilidad, integridad y seguridad.

24.3 Proceso y plazos

Las solicitudes autenticadas se registran inicialmente como pendientes y son procesadas administrativamente por SERVSIN. SERVSIN procurará completar el proceso en un plazo máximo de 7 días naturales, salvo circunstancias técnicas, legales o de seguridad que requieran un plazo adicional razonable.

Podrá conservarse durante un máximo de 180 días un registro técnico mínimo que acredite la recepción y conclusión de la solicitud, conforme al Aviso de Privacidad.

24.4 Portal oficial

Portal de eliminación de cuentas: <https://www.servsin.com.mx/pumpdiary/eliminar-cuenta.html>

El correo soporte@servsin.com.mx puede utilizarse para solicitar orientación, pero el correo por sí solo no constituye una verificación suficiente de identidad para ejecutar la eliminación de una cuenta.

Los archivos PDF o Excel previamente exportados y almacenados o compartidos fuera de PumpDiary no pueden eliminarse automáticamente desde el servicio.

25. Seguridad

SERVSIN implementa medidas técnicas destinadas a restringir el acceso no autorizado al servicio.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

Los usuarios también forman parte de las medidas de seguridad y deben:

- proteger sus credenciales;
- mantener protegido su dispositivo;
- evitar instalar software malicioso;
- cerrar sesión cuando corresponda;
- no compartir información confidencial con terceros no autorizados; y

- informar accesos sospechosos.

La organización es responsable de administrar oportunamente el acceso de las personas que dejan de estar autorizadas para utilizar PumpDiary.

26. Limitación de responsabilidad

PumpDiary se proporciona como herramienta tecnológica de apoyo administrativo y operativo.

En la medida permitida por la legislación aplicable, SERVSIN no será responsable por daños derivados directamente de:

- información incorrecta introducida por usuarios;
- decisiones tomadas exclusivamente con base en datos capturados incorrectamente;
- uso indebido de cuentas;
- credenciales compartidas;
- accesos autorizados incorrectamente por un Administrador;
- fallas de conectividad a Internet;
- fallas del dispositivo del usuario;
- indisponibilidad temporal de servicios tecnológicos de terceros;
- pérdida de archivos una vez exportados fuera de PumpDiary;
- distribución no autorizada de archivos realizada por los usuarios;
- modificaciones realizadas fuera de las funciones permitidas de PumpDiary; o
- incumplimiento de obligaciones regulatorias que correspondan directamente al usuario u organización.

En la medida permitida por la legislación aplicable, SERVSIN tampoco responderá por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, pérdida de oportunidades o lucro cesante derivados de circunstancias fuera de su control razonable.

Ninguna disposición de estos Términos pretende excluir o limitar responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas o derechos que tengan carácter irrenunciable.

27. Respaldo y conservación de información

SERVSIN implementará mecanismos razonables para la prestación del servicio, pero PumpDiary no deberá considerarse el único mecanismo de respaldo documental de una organización cuando exista una obligación legal, contractual o administrativa de conservar información por otros medios.

Los usuarios deberán conservar las copias o respaldos adicionales que razonablemente resulten necesarios para sus propias obligaciones.

Las funciones de exportación a PDF y Excel pueden utilizarse como herramientas auxiliares para conservar o distribuir información, sin que ello implique una certificación de su contenido.

28. Aviso de Privacidad

El tratamiento de datos personales asociado a PumpDiary se regula mediante un Aviso de Privacidad independiente.

Dicho documento describe, entre otros aspectos:

- datos personales tratados;
- finalidades;
- proveedores tecnológicos;

- derechos de los titulares;
- conservación;
- solicitudes de eliminación; y
- medios de contacto.

La aceptación de estos Términos no sustituye las obligaciones que correspondan respecto del Aviso de Privacidad.

La versión vigente del Aviso de Privacidad estará disponible en el portal oficial de PumpDiary:
<https://www.servsin.com.mx/pumpdiary/>

29. Modificaciones a los Términos y Condiciones

SERVSIN podrá actualizar estos Términos para reflejar:

- nuevas funciones;
- modificaciones en PumpDiary;
- cambios tecnológicos;
- cambios en los proveedores utilizados;
- requisitos de seguridad;
- modificaciones en la relación de prestación del servicio; o
- cambios legales o regulatorios.

La versión vigente indicará su fecha de última actualización.

Cuando un cambio sea material, SERVSIN podrá comunicarlo mediante:

- la propia aplicación;
- el sitio web oficial;
- correo electrónico; o
- cualquier otro mecanismo razonable.

Cuando la legislación aplicable requiera una aceptación expresa adicional, se solicitará por el medio correspondiente.

30. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta que determinadas comunicaciones relacionadas con PumpDiary puedan realizarse por medios electrónicos, incluyendo:

- mensajes dentro de la aplicación;
- correos electrónicos;
- avisos publicados en el sitio web; o
- mecanismos proporcionados por los servicios de autenticación.

El usuario es responsable de mantener acceso al correo electrónico vinculado a su cuenta.

31. Soporte

Para consultas relacionadas con el funcionamiento de PumpDiary, el usuario podrá comunicarse mediante:

Correo electrónico: soporte@servsin.com.mx

Las solicitudes se atenderán conforme a su naturaleza, disponibilidad del personal de soporte y características del servicio contratado o habilitado.

Las solicitudes de eliminación de cuenta deberán iniciarse mediante los mecanismos autenticados de PumpDiary o mediante el portal web oficial. El correo de soporte podrá utilizarse para recibir asistencia sobre el proceso.

32. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

En aquello que corresponda podrán resultar aplicables, entre otras disposiciones:

- legislación civil y mercantil;
- legislación en materia de propiedad intelectual;
- legislación de protección de datos personales; y
- legislación de protección al consumidor cuando resulte procedente.

Nada de lo establecido en estos Términos deberá interpretarse como una renuncia a derechos que, conforme a la legislación aplicable, tengan carácter irrenunciable.

33. Solución de controversias y jurisdicción

En caso de surgir una controversia relacionada con PumpDiary, las partes procurarán inicialmente resolverla de buena fe mediante comunicación directa.

Para ello podrá utilizarse el correo:

soporte@servsin.com.mx

Cuando no sea posible alcanzar una solución y resulte necesario acudir ante una autoridad competente, la controversia se resolverá conforme a la legislación mexicana y ante las autoridades o tribunales que legalmente resulten competentes.

Cuando una disposición imperativa otorgue al usuario derecho a acudir ante una autoridad, procedimiento o jurisdicción específica, dichos derechos no se verán afectados por estos Términos.

34. Independencia de disposiciones

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, nula o inaplicable por una autoridad competente, ello no afectará la validez de las demás disposiciones.

La disposición afectada se interpretará o ajustará, cuando legalmente sea posible, de la forma que más se aproxime a su finalidad original.

35. Integridad de los Términos

Estos Términos regulan el uso general de PumpDiary.

Pueden complementarse con:

- Aviso de Privacidad;
- condiciones comerciales particulares;
- licencias;
- órdenes de servicio;
- contratos celebrados con una organización; o
- otros documentos expresamente aceptados por las partes.

En caso de existir un contrato específico entre SERVSIN y una organización que contenga disposiciones particulares sobre el servicio, dichas condiciones específicas podrán prevalecer respecto de los temas expresamente regulados en dicho contrato, sin afectar derechos irrenunciables previstos por la legislación aplicable.

36. Disponibilidad y versión vigente

La versión vigente de estos Términos y Condiciones estará disponible a través de PumpDiary y del sitio web oficial de SERVSIN.

Portal oficial de documentación PumpDiary: <https://www.servsin.com.mx/pumpdiary/>

Portal autenticado de eliminación de cuentas: <https://www.servsin.com.mx/pumpdiary/eliminar-cuenta.html>

PumpDiary podrá incluir en su pantalla principal accesos directos a los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Manual de Usuario y portal de eliminación de cuentas. Los documentos podrán publicarse en formato HTML y/o PDF.

En caso de existir distintas copias de un documento, prevalecerá la versión más reciente publicada oficialmente por SERVSIN, salvo que exista un contrato específico aplicable que disponga algo diferente.

Contacto

PumpDiary — SERVSIN®

Calle 8 Esq. Ave. 2, #202

Col. Terminal

Fortín, Veracruz

C.P. 94474, México

Responsable del servicio: Benito Marcos Méndez Martínez

Correo: soporte@servsin.com.mx

Última actualización: 30 de agosto de 2026